

**Regulamin Zakupu Vouchera/Bonu Podarunkowego**  
**w Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika oraz Trichospa**

**§ 1**

1. Voucher/Bon podarunkowy jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia na eco papierze zapakowanego w eco kopertę, oraz jako voucher elektroniczny.
2. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości świadczenia oferowanego przez Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika na konto : 96 1090 2398 0000 0001 4833 5783 Santander Bank Polska oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Vouchery/Bony podarunkowe są dostępne w stałej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę.
4. Termin ważności Vouchera/Bonu podarunkowego wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Data ważności Vouchera/Bonu nie może ulec wydłużeniu.
5. Klient w momencie zakupu usługi oferowanej przez Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika deklaruje, czy chce otrzymać Voucher/Bon.
6. W przypadku niewykorzystania Vouchera/Bonu podarunkowego w terminie jego ważności, Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher/Bon.
7. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera/Bonu podarunkowego na świadczenie pieniężne.

**§ 2**

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher. Voucher może być wykorzystany wyłącznie jeden raz.
2. Rezerwując wizytę z Vouchera/Bonu, prosimy poinformować o tym, że formą płatności za usługę będzie Voucher/Bon.
3. W razie braku anulowania rezerwacji na 24 h przed umówioną wizytą, Voucher/Bon uznajemy za zrealizowany.
4. Klient, realizując Voucher/Bon zawsze na wizytę przynosi ze sobą Voucher/Bon.
5. Voucher/Bon może być wykorzystany w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera/Bonu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera/Bonu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.
6. Płatność Voucherem/Bonem podarunkowym nie można łączyć z promocjami, rabatami.
7. Vouchery/Bony podarunkowe imienne nie mogą być przeniesione na inną osobę.
8. Vouchery/Bony podarunkowe na wybrane usługi nie mogą być wymienione na inne usługi z oferty Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika
9. Vouchery/Bony podarunkowe wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych zabiegów.
10. Vouchery/Bony podarunkowe Voucher Biomedika uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych zabiegów, z wyjątkiem usług zabiegów na skórę głowy i włosy.

11. Vouchery/Bony podarunkowe TrichiSpa dotyczą wyłącznie usług związanych ze skórą głowy i włosami, realizowanych w ramach submarki Centrum Medycyny Biomedika – TrichoSpa.

### § 3

1. Sprzedaż Voucherów/Bonów jest prowadzona bezpośrednio w Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika. Można je również zakupić, składając zamówienie za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [www.biomedika.com.pl](http://www.biomedika.com.pl), trichospa.pl drogą mailową kontakt@biomedika.com.pl, trichospa@trichospa.pl oraz w sklepach internetowych na stronach biomedika.com.pl; trichospa.pl a także telefonicznie.
2. Płatność za Voucher/Bon kupiony bezpośrednio w Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika dokonywana jest przez Klienta gotówką, kartą lub blikiem.
3. Za Voucher/Bon zamówiony przez internet, przyjmujemy płatność przelewem na konto: 96 1090 2398 0000 0001 4833 5783 Santander Bank Polska. Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Sprzedający potwierdza mailowo.
4. Przy płatności przelewem, rezerwacji na zabieg można dokonać dopiero po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.
5. Opłatę za przesyłkę Vouchera/Bonu podarunkowego ponosi Kupujący.

### § 4

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Centrum Medycyny i Trychologii Biomedika w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

### § 5

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest Biomedika Sp. z o.o., ul. Księcia Witolda 15/10, 50-202 Wrocław, 530486060, kontakt@biomedika.com.pl
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a) realizacji Vouchera,
  - b) rozliczenia i zafakturowania usług,
  - c) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
  - d) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

4. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
6. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
7. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
8. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
1. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

## **§ 6**

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe.